

## VERTEX SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Bestwińska 25  
43-502 Czechowice-Dziedzice  
email: reklamacje@vertex.pl  
tel.: +48 608 447 084  
BDO 000122251

....., dnia .....

Imię i nazwisko konsumenta (-ów): .....  
Adres konsumenta (-ów) .....

## Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... produkt .....  
..... jest wadliwy.

Wada polega na:

.....  
.....

Wada została stwierdzona w dniu .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
- nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....) zł.  
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ..... / przekazem pocztowym na  
mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ..... /  
przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*

Oświadczam, że produkt nabyłem w ramach umowy bezpośrednio związanej z moją działalnością gospodarczą, a z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.    TAK    |    NIE

Z poważaniem

.....

\* niepotrzebne skreślić